

指定認知症対応型共同生活介護

(指定介護予防認知症対応型共同生活介護)

【重要事項説明書】

医療法人社団 飯盛会
グループホーム いいもり
福岡市西区飯盛 664-1
〒819-0037
TEL 092-811-9080
FAX 092-811-9081

【重要事項説明書】

1、事業所の概要

(1) 事業所の名所等

事業所名	医療法人社団 飯盛会 グループホームいいもり
開設年月日	平成14年12月1日
所在地	〒819-0037福岡市西区大字飯盛664番地1
電話番号	092-811-9080
FAX	092-811-9081
代表者	理事長 倉光 かすみ
介護保険指定 番号	4071200770

(2) 事業の目的と運営方針

事業の目的	認知症によって自立した生活が困難になった利用者に対して、家庭的な環境のもとで、食事、入浴、排泄等の日常生活の世話及び日常生活の中で心身の機能訓練を行うことにより、安心と尊厳のある生活を、利用者がその有する能力に応じ可能な限り自立して営むことができるよう支援することを目的とする。
-------	---

施設運営の方針	(1) 本事業において提供する指定認知症対応型共同生活介護（指定介護予防認知症対応型共同生活介護）は、介護保険法並びに関係する厚生省令告示の趣旨及び内容に沿ったものとする。 (2) 利用者の人格を尊厳し、常に利用者の立場に立ったサービスの提供に努めるとともに、個別の介護計画を作成することにより、利用者が必要とする適切なサービスを提供する (3) 利用者及びその家族に対し、サービス内容及び提供方法についてわかりやすく説明する。 (4) 適切な介護技術を持ってサービスを提供する。 (5) 常に、提供したサービスの質の管理、評価を行う。
---------	--

(3) 職員の体制（主たる職員）

職員	常勤		勤務 体制	業務内容
	専任	兼任		
管理者		1名	B	業務の管理及び職員等の管理を一元的に行う
計画担当者		2名	A, B, C, D	適切なサービスが提供されるよう介護計画を作成するとともに、連携施設、病院等との連絡・調整を行う。
介護職員	12名以上	2名	A, B, C, D	利用者に対し必要な介護及び支援を行う。

A早出（7：30～15：45）B日勤（9：00～17：15）C選出（10：45～19：00）
D夜勤（17：00～9：15）

(4) 入居定員・建物の概要

入居定員	18名
建物形態	併設型
建物構造	準耐火造り（2階建ての1階部分）
広さ	敷地面積（2120・42）㎡床面積（998・51）㎡ 1室当たりの居室面積（12・40）㎡

(5) 第3者評価実施状況

特定非営利活動法人 北九州シーダブル協会 令和4年6月27日（評価結果確定日）
開示状況・・・福祉サービス評価情報—WAM NET(ワムネット)を検索ください。

2、サービス内容

- (1) 指定認知症対応型共同生活介護（指定介護予防認知症対応型共同生活介護）計画の作成
- (2) 入浴、排泄、食事、着替え等の介助
- (3) 日常生活上の世話
- (4) 日常生活の中での機能訓練
- (5) 相談及び援助
- (6) その他

* これらのサービスの中には、利用者の方から基本料金とは別に利用料金をいただくものもありますので、具体的にご相談ください。

3、相談窓口・苦情対応相談窓口

(1) 事業所内相談窓口

苦情相談窓口	責任者	管理者	原田郁子
	担当者	計画作成担当者	江頭勢津子 高田澄子
	TEL	092-811-9080	
	受付時間	9：00～17：00	

* その他玄関に苦情受付箱を設置しています。

(2) 公的機関の相談窓口

福岡市保健福祉センター				
東区	保健福祉センター	福祉・介護保険課	(092) 645-1069	(直通)
博多区	保健福祉センター	福祉・介護保険課	(092) 419-1081	(直通)
中央区	保健福祉センター	福祉・介護保険課	(092) 718-1102	(直通)
南区	保健福祉センター	福祉・介護保険課	(092) 559-5125	(直通)
城南区	保健福祉センター	福祉・介護保険課	(092) 833-4105	(直通)
早良区	保健福祉センター	福祉・介護保険課	(092) 833-4355	(直通)
西区	保健福祉センター	福祉・介護保険課	(092) 895-7066	(直通)
福岡県国民健康保険団体連合会		介護保険課	(092) 642-7859	(直通)
福岡県運営適正化委員会事務局			(092) 915-3511	
(社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会)				
◇高齢者虐待通報窓口				
福岡市保健福祉局		高齢社会部 事業者指導課	(092) 711-4319	(直通)

4、苦情解決の手順

- (1) 苦情があった場合、ただちに苦情相談担当が詳しい話をおうかがいし、状況を確認いたします。
- (2) 担当者は苦情の詳細を苦情解決責任者に報告し、その指示を受け、苦情解決委員会の開催や話し合いなどによって具体的な対応を検討いたします。
- (3) 話し合いの結果は苦情を申し立てられた人に報告・確認し、個人情報に関するもの以外を公表いたします。
ただし、特に苦情を申し立てられた方の希望がある場合を除きます。
- (4) 具体的な対応など改善すべき内容は全職員へ周知し再発防止につとめます。

5、カルテ開示の方法

介護及び看護の記録について、利用者または家族等より希望があった場合はカルテ及びその他の記録を開示いたします。

6、利用料金

- (1) 入居時、保証金として¥ 100,000円お預かりします。入居時までにお持ちください。
このお金は、退去時に預かり証と引き換えにお返しします。
* 退去時に利用料の滞納があった場合は、充当させていただきます。
* 退去の際には補修費用をご負担いただくことがあります。

* 生活保護受給者については、下記の料金設定とする。

	月 額
家 賃	36,000円

※基本料金、その他の利用料金は別紙参照

7、サービスの利用方法

サービスの利用申し込みは、お電話又は窓口にてお申し込みください。

* 居宅サービス計画の作成を依頼している場合は、事前に介護支援専門員とご相談ください。

8、施設利用にあたっての留意事項

(1) 面会

施設内では、職員の指示に従ってください。

面会時間の指定はありません。

(2) 外出、外泊

外出、外泊の希望はご連絡ください。

5日前までにご連絡をいただければ、食事代のキャンセルができます。

(3) 喫煙

基本的に禁煙です。利用者本人の身体状況に応じ、又、喫煙場所・時間・量を守り、他の利用者の迷惑にならないと事業者が判断した場合認められます。

(4) 金銭、貴重品の管理

自己又は家族管理が原則ですが、管理困難な方については、ご相談ください。尚、利用者間での金銭の貸し借りについては、禁止いたします。金銭、貴重品、私物に関するトラブルが発生した場合は、当施設では責任は負いかねます。

(5) 所持品の持ち込み

生活に必要な日用品は、入居時に持参して頂きます。

(6) 備品について

備品の破損については、場合によっては実費請求することもあります。

(7) 病院の受診（倉光病院の定期受診について）

基本的には職員が同行しますが場合によってはご家族にお願いすることもあります（先方病院に指定時間がある場合、受診先が遠方の場合等）

9、緊急時の対応方法

利用者の心身の状態に異変その他緊急事態が生じたときは主治医、または協力機関と連絡をとり適切な措置を講ずる。

協力医療機関

医療機関等名	ベッド数	所在地	電話番号	診療科目等
医療法人社団飯盛 会 倉光病院	130床	福岡市西区飯盛6 64-1	092-811-1821	精神科・内科 神経科・歯科
倉光病院		福岡市西区飯盛6 64-1	092-811-1821	歯科一般

10、非常災害対策

- (1) 消防設備の定期点検（火災報知器、非常用放送、スプリンクラー、消火栓、消火器）
- (2) 自衛消防訓練 年2回実施（消火、通報、避難訓練）

11、事故発生時の対応

- (1) サービスの提供により事故が発生した場合は、ご家族、市町村、ご利用者に
係る居宅介護支援事業者などに連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。なお、賠償すべき
事故が発生した場合は、損害賠償を速やかに行いません。

12、虐待の防止のための措置に関する事項

事業所は、利用者の人権の擁護、虐待の発生又はその再発を防止するため次の措置を講ずる。

- (1) 虐待防止のための対策を検討する委員会を定期的で開催するとともに、その結果について従業者
の周知徹底を図る。
- (2) 虐待防止のための指針の整備
- (3) 虐待を防止するための定期的な研修の実施
- (4) 前項に掲げる措置を適切に実施するための担当者設置

12、衛生管理

- (1) 入居者の使用する施設、食器その他の設備や飲用水について、衛生的な管理に努め、衛生上必要
な措置を行いません。また、感染症が発生し、まん延しないように必要な措置を行うように努め
ます。

13、個人情報の保護について

- (1) サービス担当者会議や協力医療機関との連携時などに、ご利用者の個人情報を用いる場合はご利用
者又はご家族の同意を、ご家族の個人情報を用いる場合はご家族の同意を、あらかじめ文章に
より得ることとします。

14、当事業所の概要

名称・法人種別	医療法人社団 飯盛会	
代表者役職・氏名	理事長 倉光 かすみ	
本部所在地	福岡県福岡市西区飯盛6 64-1	
定款の目的に定めた事業	・倉光病院	・精神科デイ・ケア
	・精神科訪問看護	・認知症対応型共同生活介護